Polityka prywatności sklepu internetowego velomania.pl

https://velomania.pl

(„Sklep”)

Wersja obowiązująca od 24 listopada 2026 r.

Drogi Użytkowniku!

Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś w czasie korzystania z naszych usług czuł się komfortowo. Dlatego też poniżej prezentujemy Ci najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz plikach cookies, które są wykorzystywane przez nasz Sklep. Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem RODO, czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych).

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

VELOMANIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą pod adresem ul. Fordońska 53, 85-719 Bydgoszcz, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru przedsiębiorców przez SĄD REJONOWY W BYDGOSZCZY, XIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, pod nr KRS 0001255693, NIP 5543049154, nr REGON 545340165, kapitał zakładowy 30 000,00 zł.

Jeśli chcesz skontaktować się z nami w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, napisz do nas na adres e-mail: sklep@velomania.pl lub listownie na adres siedziby wskazany powyżej.

TWOJE UPRAWNIENIA

Przysługuje Ci prawo żądania:

- dostępu do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii Twoich danych (art. 15 RODO lub - jeśli ma to zastosowanie - art. 13 ust. 1 lit. f RODO),
- ich sprostowania (art. 16 RODO),
- usunięcia (art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- przeniesienia danych do innego administratora (art. 20 RODO).

A także prawo:

- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych:
    - z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na realizowanych przez nas prawnie uzasadnionych interesach), w tym profilowania (art. 21 ust. 1 RODO);
    - jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim (art. 21 ust. 2 RODO).

Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw. Zgodę na pliki cookies możesz w każdej chwili zmienić lub wycofać w „Ustawieniach plików cookies" w stopce strony.

Jeżeli przetwarzamy Twoje dane na podstawie zgody, możesz ją w każdej chwili wycofać. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje na temat przetwarzania Twoich danych w zależności od podejmowanych przez Ciebie działań.

1. Złożenie zamówienia w Sklepie

W jakim celu?

realizacja Twojego zamówienia

Na jakiej podstawie?

umowa sprzedaży lub działania podejmowane na Twoje żądanie przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

obowiązek prawny, związany w szczególności z rachunkowością, bezpieczeństwem produktów oraz ich zgodnością z wymogami prawnymi, zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

Jak długo?

przez okres obowiązywania wyżej wymienionej umowy

do momentu wygaśnięcia ciążących na nas obowiązków prawnych

ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń - przez Ciebie lub przez nas

(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)

Co się stanie, jeśli nie podasz danych?

nie będziesz mieć możliwości złożenia zamówienia

2. Opinie o zakupach (badanie satysfakcji)

W jakim celu?

polepszenie jakości naszych usług dzięki opiniom wystawianym przez Użytkowników za pośrednictwem serwisu do badania satysfakcji

Na jakiej podstawie?

nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu Twoich danych w celu prowadzenia badań Twojej satysfakcji z naszych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Jak długo?

jeśli nie wyrazisz swojej opinii - przez czas wynoszący 30 dni od dokonania przez Ciebie zakupu lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania; jeśli natomiast wyrazisz swoją opinię - do momentu jej usunięcia lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*

ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń - przez Ciebie lub przez nas

(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)

Co się stanie, jeśli nie podasz danych?

nie uwzględnimy Twojej opinii dotyczącej naszych usług w pracach nad ich dalszym rozwojem

* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

3. Założenie konta w Sklepie

W jakim celu?

realizacja umowy o świadczenie usługi prowadzenia konta w Sklepie

Na jakiej podstawie?

umowa o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

Jak długo?

przez okres obowiązywania wyżej wymienionej umowy

ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń - przez Ciebie lub przez nas

(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)

Co się stanie, jeśli nie podasz danych?

nie będziesz mieć możliwości założenia konta i korzystania z jego funkcji, takich jak przeglądanie historii zamówień czy sprawdzenie statusu zamówienia

4. Nawiązanie z nami kontaktu (e-mail, telefon, czat, formularz kontaktowy)

W jakim celu?

obsługa Twoich zapytań lub zgłoszeń

Na jakiej podstawie?

umowa lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) - w przypadku gdy Twoje zapytanie lub zgłoszenie dotyczy umowy, której jesteśmy lub możemy być stroną

nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu Twoich danych w celu prowadzenia z Tobą komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - jeżeli Twoje zapytanie lub zgłoszenie nie ma związku z umową

Jak długo?

przez czas trwania wiążącej nas umowy lub - jeśli umowa nie zostanie zawarta - do upływu okresu dochodzenia roszczeń - zobacz ostatnią tabelę tej sekcji*

do upływu okresu dochodzenia roszczeń - zobacz ostatnią tabelę tej sekcji - lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*

ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń - przez Ciebie lub przez nas

(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)

Co się stanie, jeśli nie podasz danych?

nie będziemy mieli możliwości udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie lub zgłoszenie

* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

5. Rezerwacja terminu w serwisie

W jakim celu?

rezerwacja terminu usługi serwisowej i kontakt w sprawie rezerwacji

Na jakiej podstawie?

działania podejmowane na Twoje żądanie przed zawarciem umowy o usługę serwisową (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

Jak długo?

do realizacji lub odwołania rezerwacji

ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń - przez Ciebie lub przez nas

Co się stanie, jeśli nie podasz danych?

nie będziesz mieć możliwości zarezerwowania terminu przez stronę internetową

6. Wyrażenie zgody na marketingowe pliki cookies

W jakim celu?

marketing bezpośredni, polegający na wyświetlaniu dopasowanych reklam w innych serwisach internetowych i mierzeniu ich skuteczności

(więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Profilowanie" i „Pliki cookies" Polityki prywatności)

Na jakiej podstawie?

Twoja zgoda wyrażona w banerze cookies (art. 6 ust. 1 lit. a RODO); zapisywanie i odczytywanie plików cookies na Twoim urządzeniu - art. 399 ustawy - Prawo komunikacji elektronicznej

Jak długo?

do momentu wycofania zgody albo wygaśnięcia lub usunięcia plików cookies*

Co się stanie, jeśli nie podasz danych?

nie będziesz otrzymywać sugestii produktów lub usług, którymi możesz być zainteresowany

* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

7. Wyrażenie zgody na analityczne pliki cookies

W jakim celu?

analiza sposobu korzystania i poruszania się przez Ciebie po stronie internetowej Sklepu, celem polepszenia jej funkcjonalności

(więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Działania analityczne" i „Pliki cookies" Polityki prywatności)

Na jakiej podstawie?

Twoja zgoda wyrażona w banerze cookies (art. 6 ust. 1 lit. a RODO); zapisywanie i odczytywanie plików cookies na Twoim urządzeniu - art. 399 ustawy - Prawo komunikacji elektronicznej

Jak długo?

do momentu wycofania zgody albo wygaśnięcia lub usunięcia plików cookies*

Co się stanie, jeśli nie podasz danych?

nie uwzględnimy sposobu korzystania i poruszania się przez Ciebie po stronie internetowej Sklepu w pracach nad jej rozwojem

* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

8. Wyrażenie przez Ciebie zgody na otrzymywanie od nas treści marketingowych (np. informacji o ofertach specjalnych)

W jakim celu?

wysyłka informacji marketingowych, zwłaszcza ofert specjalnych

analiza efektywności wysłanych przez nas wiadomości, celem ustalenia ogólnych zasad dotyczących skutecznej wysyłki wiadomości w naszej działalności

(więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Działania analityczne" Polityki prywatności)

Na jakiej podstawie?

Twoja zgoda na nasze działania marketingowe (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Jak długo?

do momentu wycofania przez Ciebie zgody - pamiętaj, w każdej chwili możesz wycofać zgodę. Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem.

do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania

ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń - przez Ciebie lub przez nas

(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)

Co się stanie, jeśli nie podasz danych?

nie będziesz otrzymywać naszych materiałów marketingowych, w tym informacji o naszych ofertach specjalnych

9. Zapis do newslettera i otrzymanie Bonusu

W jakim celu?

realizacja umowy o dostarczanie bezpłatnego newslettera i Bonusu (np. kodu rabatowego)

analiza efektywności wysłanych przez nas wiadomości, celem ustalenia ogólnych zasad dotyczących skutecznej wysyłki i oferowania bezpłatnych treści w naszej działalności (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Działania analityczne” Polityki prywatności)

Na jakiej podstawie?

umowa o dostarczanie bezpłatnego newslettera i Bonusu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Jak długo?

przez okres obowiązywania wyżej wymienionej umowy

do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania

ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do momentu, w którym upłynie okres, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń - przez Ciebie lub nas

(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)

Co się stanie, jeśli nie podasz danych?

nie będziesz otrzymywać informacji dotyczących Sklepu i naszych usług; nie otrzymasz też Bonusu

10. Skorzystanie z usług (innych niż wymienione wyżej), takich jak przeglądanie naszej strony internetowej czy używanie innych dostępnych na niej funkcji - jeżeli wymagają przetwarzania danych

W jakim celu?

realizacja zawartej między nami umowy

Na jakiej podstawie?

umowa o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

Jak długo?

przez okres obowiązywania wyżej wymienionej umowy

ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń - przez Ciebie lub przez nas

(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)

Co się stanie, jeśli nie podasz danych?

nie będziesz mieć możliwości skorzystania z tych funkcji, do których niezbędne jest przetwarzanie danych

11. Zgłoszenie treści, które mogą być nielegalne (np. opinii)

W jakim celu?

rozpatrzenie zgłoszenia i poinformowanie Cię o podjętej decyzji

Na jakiej podstawie?

obowiązek prawny wynikający z art. 16 aktu o usługach cyfrowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

Jak długo?

do rozpatrzenia zgłoszenia, a następnie do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń

Co się stanie, jeśli nie podasz danych?

nie będziemy mogli potwierdzić przyjęcia zgłoszenia ani poinformować Cię o decyzji

12. Podjęcie działania lub zaniechanie mogące powodować powstanie roszczeń związanych ze Sklepem lub naszymi usługami

W jakim celu?

ustalenie, dochodzenie lub obrona ewentualnych roszczeń, związanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami

Na jakiej podstawie?

nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych osobowych we wskazanym powyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Jak długo?

do upływu okresu przedawnienia roszczeń lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*

Co się stanie, jeśli nie podasz danych?

brak możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń

* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

PROFILOWANIE

W ramach Sklepu dokonujemy profilowania - w odniesieniu do Ciebie będzie to miało miejsce, wyłącznie wtedy, gdy wyrazisz zgodę na marketingowe pliki cookies. Profilowanie to polega na automatycznej ocenie, jakimi produktami lub usługami możesz być zainteresowany, wykorzystując do tego informacje o wyświetlanych przez Ciebie treściach. Dzięki temu, reklamy produktów lub usług wyświetlane w ramach usług internetowych, z których korzystasz, będą bardziej dostosowane do Ciebie i Twoich potrzeb.

Profilowanie, którego dokonujemy, nie skutkuje podejmowaniem decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne lub wpływających na Ciebie w podobnie istotny sposób.

DZIAŁANIA ANALITYCZNE

W ramach strony internetowej Sklepu prowadzimy działania analityczne, mające na celu zwiększenie jej intuicyjności i przystępności - w odniesieniu do Ciebie będzie to miało miejsce, wyłącznie wtedy, gdy wyrazisz zgodę na analityczne pliki cookies. W ramach analizy będziemy brać pod uwagę sposób, w jaki poruszasz się po Sklepie - a więc np. to, ile czasu spędzasz na danej podstronie, czy w które miejsca w Sklepie klikasz. Dzięki temu podczas prac nad rozwojem Sklepu będziemy mogli zoptymalizować jego układ, wygląd oraz zamieszczane w nim treści, tak aby polepszyć jego funkcjonalność.

Ponadto, jeśli wyrazisz wolę otrzymywania od nas wiadomości marketingowych lub newslettera, a także Bonusu, możemy dokonywać analizy efektywności przeprowadzonej przez nas wysyłki. Przykładowo, możemy sprawdzić, czy i w jaki sposób wpłynęła ona na aktywność w naszym Sklepie. Takie działania pomogą nam ustalić ogólne zasady dotyczące wysyłki tego typu wiadomości i oferowania przez nas Bonusu w naszej działalności - np. w zakresie optymalnych godzin wysyłki czy sposobu formułowania skutecznych treści.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Przetwarzając Twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL/TLS.

PLIKI COOKIES

Sklep korzysta z plików cookies i podobnych technologii (np. pamięci przeglądarki), które zapisujemy na Twoim urządzeniu i odczytujemy w celach opisanych poniżej.

Pliki niezbędne do działania strony stosujemy bez Twojej zgody, ponieważ są konieczne do świadczenia usługi, z której korzystasz. Pozostałe kategorie stosujemy wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie zgody w banerze cookies (art. 399 ustawy - Prawo komunikacji elektronicznej). Zgodę możesz w każdej chwili zmienić lub wycofać w „Ustawieniach plików cookies” w stopce strony.

Stosujemy następujące kategorie plików cookies (takie same jak w banerze cookies):

- niezbędne do działania strony - utrzymanie sesji i koszyka, zapamiętanie Twoich wyborów w banerze cookies, bezpieczeństwo strony; dostawca: cyber_Folks S.A. (platforma Shoper);
- funkcjonalne - czat na stronie, widżet płatności odroczonej i inne funkcje dodatkowe; dostawcy: dostawca usługi czatu, Klarna Bank AB (publ);

- analityczne - statystyki odwiedzin i analiza sposobu korzystania ze strony; dostawca: Google (Google Analytics), także w ramach narzędzia Shoper Campaigns Analytics używanego przez aplikację Trustisto;
- analityczne dostawcy oprogramowania - analizy prowadzone przez cyber_Folks S.A. w celu rozwoju oprogramowania Shoper (m.in. z użyciem Google Analytics), opisane w Polityce plików cookies Shoper;
- marketingowe - wyświetlanie dopasowanych reklam i mierzenie ich skuteczności; dostawcy: Google (Google Ads), Meta (piksel Facebooka - uruchamiany po zgodzie na pliki analityczne i marketingowe), OpenAI Ireland Ltd (piksel OpenAI), Trustisto, Mailchimp.

Pliki cookies możesz też w każdej chwili usunąć lub zablokować w ustawieniach przeglądarki.

USŁUGI ZEWNĘTRZNE / ODBIORCY DANYCH

Powierzamy dane podmiotom, które wspierają nas w prowadzeniu Sklepu i przetwarzają je wyłącznie na nasze udokumentowane polecenie:

- dostawcy platformy sklepu i hostingu - cyber_Folks S.A. (Shoper);
- dostawcy systemu do obsługi zamówień i wysyłek;
- dostawcy narzędzi do wysyłki newslettera (Mailchimp), obsługi czatu, rezerwacji terminów serwisu (Termin24), obsługi zwrotów (Wygodne Zwroty - Allekurier sp. z o.o.), zbierania opinii (TrustMate) oraz aplikacji rozszerzających funkcje Sklepu (aplikacje platformy Shoper, np. porównywarka produktów, sprawdzanie numeru NIP);
- dostawcy usług IT (w tym poczty elektronicznej), podmioty zapewniające wsparcie techniczne, biuro rachunkowe oraz osoby i firmy współpracujące z nami na podstawie umów cywilnoprawnych (np. w zakresie obsługi Sklepu, marketingu i reklamy).

Twoje dane otrzymują też, jako odrębni administratorzy, podmioty, bez których nie zrealizujemy zamówienia lub usługi: operatorzy płatności (lista na stronie „Płatności"), przewoźnicy i operatorzy punktów odbioru, podmioty udzielające finansowania (raty, leasing), w razie potrzeby producenci lub dystrybutorzy (zgłoszenia gwarancyjne), a także organy publiczne, jeśli wymagają tego przepisy prawa.

Jeśli wyrazisz zgodę na analityczne lub marketingowe pliki cookies, dane z Twojego urządzenia otrzymują także dostawcy wymienieni w sekcji „Pliki cookies". Google i Meta przetwarzają je również we własnych celach, jako odrębni administratorzy, na zasadach opisanych w ich politykach prywatności.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY

Niektórzy z naszych dostawców - Google, Meta i Mailchimp - mogą przetwarzać Twoje dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w szczególności w Stanach Zjednoczonych Ameryki. Właściwy poziom ochrony Twoich danych zapewnia:

- uczestnictwo tych podmiotów w programie EU-US Data Privacy Framework, uznanym decyzją wykonawczą Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 r. za zapewniający odpowiedni stopień ochrony, a w pozostałych przypadkach - standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską;
- decyzja wykonawcza Komisji z dnia 28 czerwca 2021 roku, na mocy rozporządzenia (EU) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady, w sprawie odpowiedniej ochrony danych osobowych w Zjednoczonym Królestwie

Jeżeli przekazanie danych odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych, możesz otrzymać ich kopię, kontaktując się z nami.

ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

O istotnych zmianach Polityki poinformujemy na stronie Sklepu.