WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO

Formularz służy do zgłoszenia niezgodności towaru z umową (lub wady) w sklepie internetowym velomania.pl. Skorzystanie ze wzoru ułatwia rozpatrzenie zgłoszenia, ale nie jest obowiązkowe.

1. SPRZEDAWCA (ADRESAT ZGŁOSZENIA)

VELOMANIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Fordońska 53, 85-719 Bydgoszcz | e-mail: reklamacje@velomania.pl | tel.: +48 509 129 000

2. DANE KUPUJĄCEGO ORAZ DOWÓD ZAKUPU

Imię i nazwisko (lub nazwa firmy):	
Adres zamieszkania / siedziby (do ew. odbioru towaru):	
Adres e-mail i numer telefonu:	
Numer zamówienia lub inny dowód zakupu (np. paragon, faktura):	
Data zakupu / otrzymania towaru:	/ / 202 r.

3. DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU I OPIS NIEZGODNOŚCI

Nazwa i model produktu:	
Numer seryjny / numer ramy (jeśli jest dostępny):	
Data zauważenia problemu:	/ / 202 r.

Opis stwierdzonej niezgodności towaru z umową (lub wady) oraz okoliczności jej wystąpienia:
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

4. ŻĄDANIE REKLAMACYJNE ORAZ ZAŁĄCZNIKI

Podstawa zgłoszenia:	☐ Niezgodność towaru z umową (do Sprzedawcy) ☐ Rękojmia (przedsiębiorca nieuprzywilejowany)
Żądany sposób rozpatrzenia reklamacji (zaznacz X):	☐ Naprawa towaru ☐ Wymiana towaru ☐ Obniżenie ceny o kwotę: ..... zł ☐ Odstąpienie od umowy (zwrot środków)
Załączniki (opcjonalnie):	☐ Zdjęcia / nagranie wideo ☐ Kopia dowodu zakupu ☐ Inne: .....

....
Miejscowość i data Podpis Kupującego (w przypadku wersji papierowej)

Ważne informacje dotyczące reklamacji w sklepie velomania.pl:
1. Wysyłka formularza: Wypełniony formularz wyślij e-mailem na adres reklamacje@velomania.pl (możesz dołączyć zdjęcia/wideo) lub pocztą na adres: VELOMANIA sp. z o.o., ul. Fordońska 53, 85-719 Bydgoszcz.
2. Przekazanie towaru: Po otrzymaniu zgłoszenia skontaktujemy się z Tobą, aby ustalić sposób odbioru lub dostarczenia produktu (w przypadku niezgodności towaru z umową odbieramy towar na własny koszt). Przed wysyłką roweru lub innego produktu wielkogabarytowego prosimy o kontakt w celu uzgodnienia transportu.
3. Termin rozpatrzenia: Ustosunkujemy się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.