Regulamin usług elektronicznych sklepu internetowego velomania.pl

Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej Sklepu oraz usług świadczonych drogą elektroniczną: Konta, Newslettera z Bonusem oraz publikowania opinii i innych treści. Zasady zawierania umów sprzedaży określa Regulamin sklepu.

Regulamin obowiązuje od dnia: 24.11.2026

SPIS TREŚCI

§ 1 Definicje
§ 2 Kontakt z Usługodawcą
§ 3 Wymogi techniczne
§ 4 Usługi
§ 5 Konto
§ 6 Newsletter i bonus
§ 7 Opinie i inne treści użytkowników
§ 8 Zgłaszanie nielegalnych treści i moderowanie
§ 9 Reklamacje
§ 10 Prawo odstąpienia od umowy
§ 11 Dane osobowe
§ 12 Zmiana regulaminu lub usług
§ 13 Postanowienia końcowe
Załącznik nr 1: Wzór formularza odstąpienia od umowy
Załącznik nr 2: Wzór zgłoszenia nielegalnych treści

§ 1 DEFINICJE

Bonus – korzyść przekazywana nieodpłatnie Usługobiorcy za zapisanie się do Newslettera, w szczególności kod rabatowy lub treść cyfrowa (np. plik do pobrania). Rodzaj, wartość i warunki Bonusu (m.in. termin ważności i minimalna wartość zamówienia) są wskazane w Sklepie przy formularzu zapisu.

Konsument – Usługobiorca będący osobą fizyczną, który zawarł Umowę lub korzysta ze Strony internetowej lub podejmuje czynności zmierzające do jej zawarcia, bez bezpośredniego związku z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.

Konto – usługa cyfrowa w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta, świadczona nieodpłatnie drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy, dzięki której Usługobiorca może skorzystać z dodatkowych funkcji w Sklepie.

Newsletter – wiadomości dotyczące Sklepu, w tym informacje o ofertach, promocjach oraz nowościach w Sklepie, dostarczane nieodpłatnie Usługobiorcy przez Usługodawcę w ramach Umowy, stanowiące treści cyfrowe w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta.

Przedsiębiorca uprzywilejowany - Usługobiorca, który jest osobą fizyczną zawierającą Umowę (lub podejmującą czynności zmierzające do jej zawarcia), bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale nieposiadającą dla niej charakteru zawodowego.

Regulamin – niniejszy Regulamin usług elektronicznych.

Regulamin sklepu – regulamin określający zasady zawierania umów sprzedaży w Sklepie, dostępny w Sklepie.

Sklep, Strona internetowa – sklep internetowy velomania.pl, dostępny pod adresem https://velomania.pl, prowadzony przez Usługodawcę.

Umowa – umowa o świadczenie Usługi zawarta na podstawie Regulaminu, w szczególności umowa o prowadzenie Konta oraz umowa o dostarczanie Newslettera.

Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na podstawie Regulaminu, opisane w § 4.

Usługobiorca – każdy podmiot korzystający ze Strony internetowej lub Usług, w tym podmiot, który zawarł Umowę lub podejmuje czynności zmierzające do jej zawarcia.

Usługobiorca uprzywilejowany – Usługobiorca, który jest Konsumentem lub Przedsiębiorcą uprzywilejowanym.

Usługodawca – VELOMANIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą pod adresem ul. Fordońska 53, 85-719 Bydgoszcz, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru przedsiębiorców przez SĄD REJONOWY W BYDGOSZCZY, XIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, pod nr KRS 0001255693, NIP 5543049154, nr REGON 545340165, kapitał zakładowy 30000,00 zł.

Kiedy w Regulaminie użyte są takie zwroty jak „my”, „nasz”, „nami” itp., należy przez to rozumieć Usługodawcę, a zwroty „Ty”, „Twój” – Usługobiorcę.

Ustawa o prawach konsumenta – polska ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 2 KONTAKT Z USŁUGODAWCĄ

1. Adres pocztowy: ul. Fordońska 53, 85-719 Bydgoszcz

2. Adres e-mail: sklep@velomania.pl

3. Telefon: +48 509 129 000

4. Strona kontaktowa z aktualnymi formami kontaktu: https://velomania.pl/kontakt

5. Koszt połączenia telefonicznego lub transmisji danych wykonywanych przez Usługobiorcę wynika z podstawowej taryfy operatora telekomunikacyjnego lub dostawcy usług internetowych, z którego usług korzysta Usługobiorca. Usługodawca zwraca uwagę, że koszt

połączenia międzynarodowego lub międzynarodowej transmisji danych może być wyższy niż koszt połączenia lub transmisji krajowej – w zależności od taryfy przyjętej przez operatora telekomunikacyjnego lub dostawcę usług internetowych, z usług którego korzysta Usługobiorca.

6. Możesz skontaktować się z nami w języku polskim lub angielskim.

7. Dane kontaktowe wskazane w niniejszym paragrafie stanowią punkt kontaktowy dla Usługobiorców oraz dla organów państw członkowskich UE, Komisji Europejskiej i Rady Usług Cyfrowych w rozumieniu aktu o usługach cyfrowych (DSA).

§ 3 WYMOGI TECHNICZNE

Dla prawidłowego korzystania ze Strony internetowej konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:

1. urządzenie z dostępem do Internetu,

2. przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript i pliki cookies,

3. aktywne konto e-mail - jeśli korzystasz z funkcji wymagających podania adresu e-mail.

§ 4 USŁUGI

Usługodawca świadczy na Stronie internetowej następujące Usługi:

1. możliwość przeglądania naszej Strony internetowej

2. możliwość złożenia zamówienia – umowa sprzedaży jest zawierana na podstawie Regulaminu sklepu,

3. czat oraz formularz kontaktowy, pozwalające na wysłanie do nas wiadomości,

4. możliwość wyrażenia zgody na otrzymywanie od nas drogą elektroniczną wiadomości marketingowych

5. Konto – na zasadach określonych w § 5,

6. Newsletter wraz z Bonusem – na zasadach określonych w § 6,

7. publikowanie opinii i innych treści – na zasadach określonych w § 7 i § 8.

Czat i formularz kontaktowy mogą być czasowo lub na stałe niedostępne, w szczególności poza godzinami pracy obsługi klienta lub w razie utrudnień technicznych. Nie wpływa to na możliwość kontaktu z nami za pośrednictwem danych wskazanych w § 2.

Korzystanie z Usług jest bezpłatne, całkowicie dobrowolne i zależne od Twojej woli.

Świadczenie Usług niewymagających założenia Konta ani zapisu do Newslettera rozpoczynamy w momencie, w którym zaczynasz z nich korzystać.

Możesz bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów w każdym czasie zrezygnować z tych Usług, kończąc korzystanie z nich.

§ 5 KONTO

1. Założenie Konta jest całkowicie dobrowolne i zależne od woli Usługobiorcy.

2. Konto daje Usługobiorcy dodatkowe możliwości, takie jak: przeglądanie historii zamówień złożonych przez Usługobiorcę w Sklepie, sprawdzenie statusu zamówienia czy samodzielna edycja danych Usługobiorcy.

3. W celu założenia Konta należy wypełnić stosowny formularz w Sklepie.

4. W momencie założenia Konta zawierana jest na czas nieoznaczony pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą Umowa na zasadach wskazanych w Regulaminie.

5. Usługodawca rozpoczyna świadczenie usługi prowadzenia Konta na zasadach określonych w Regulaminie niezwłocznie po zawarciu Umowy.

6. Usługobiorca może bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów w każdym czasie zrezygnować z Konta.

7. Usunięcie Konta skutkuje rozwiązaniem Umowy. W celu usunięcia Konta przez Usługodawcę należy wysłać swoją rezygnację z Konta na adres e-mail Usługodawcy podany w § 2 Regulaminu, czego skutkiem będzie niezwłoczne usunięcie Konta oraz rozwiązanie Umowy.

§ 6 NEWSLETTER I BONUS

1. Usługobiorca może dobrowolnie zapisać się do Newslettera i otrzymać Bonus.

2. W celu otrzymywania Newslettera konieczne jest zawarcie Umowy o dostarczanie Newslettera.

3. Wiadomości e-mail wysyłane w ramach Umowy kierowane będą na adres e-mail podany przez Usługobiorcę w momencie zawierania Umowy.

4. Usługobiorca, w celu zawarcia Umowy, w pierwszym kroku podaje w przeznaczonym do tego miejscu w Sklepie swój adres e-mail, na który chce otrzymywać wiadomości przesyłane w ramach Umowy. W momencie zapisu na Newsletter zostaje zawarta Umowa o dostarczanie Newslettera na czas nieoznaczony, a Usługodawca rozpocznie jej świadczenie na rzecz Usługobiorcy – z zastrzeżeniem ust. 5.

5. W celu właściwej realizacji Umowy Usługobiorca jest obowiązany podać swój prawidłowy adres e-mail.

6. Bonus zostanie dostarczony Usługobiorcy niezwłocznie po zawarciu Umowy, nie później jednak niż w terminie 7 dni od jej zawarcia.

7. Newsletter jest dostarczany niezwłocznie po utworzeniu przez Usługodawcę wiadomości przeznaczonych dla Usługobiorców.

8. W wiadomościach wysyłanych w ramach Newslettera będzie znajdować się informacja o możliwości wypisania się z niego, a także link do wypisania się.

9. Usługobiorca może wypisać się z Newslettera bez podawania przyczyny i ponoszenia jakichkolwiek kosztów, w każdym momencie, korzystając z opcji, o której mowa w poprzednim postanowieniu, lub wysyłając wiadomość na adres e-mail Usługodawcy podany w § 2 Regulaminu.

10. Skorzystanie przez Usługobiorcę z linka do wypisania się z Newslettera lub wysłanie wiadomości z żądaniem wypisania z Newslettera będzie skutkować niezwłocznym rozwiązaniem Umowy o dostarczanie Newslettera.

§ 7 OPINIE I INNE TREŚCI UŻYTKOWNIKÓW

Umożliwiamy Ci wprowadzenie za pośrednictwem naszej Strony internetowej treści przeznaczonych do wyświetlenia na Stronie internetowej.

Realizacja usługi przez nas następuje w momencie skorzystania z niej przez Ciebie. Możesz w każdym czasie zrezygnować z wprowadzenia treści, poprzez zakończenie korzystania z tej funkcji.

Treści te obejmują:

1. opinie o produktach (w tym usługach),

2. komentarze,

3. recenzje,

4. zdjęcia.

Zapewniamy, aby opinie pochodziły od osób, które używały danego produktu lub go kupiły. W tym celu prośby o wyrażenie opinii wysyłamy jedynie do osób, które nabyły od nas produkt.

OGRANICZENIA DOTYCZĄCE TREŚCI WPROWADZANYCH PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW

Pamiętaj, że korzystając z naszej Strony internetowej nie możesz wprowadzać nielegalnych treści (w szczególności treści takich jak nawoływanie do nienawiści, treści o charakterze terrorystycznym i niezgodne z prawem treści dyskryminujące), albo treści, które stają się nielegalne na mocy obowiązujących przepisów ze względu na fakt, iż odnoszą się one do nielegalnych działań. Przykładowo, za nielegalne treści uznawane są działania takie jak:

1. udostępnianie obrazów przedstawiających niegodziwe traktowanie dzieci w celach seksualnych,

2. bezprawne udostępnianie prywatnych obrazów bez zgody,

3. cyberstalking,

4. nieuprawnione wykorzystanie materiałów chronionych prawem autorskim,

5. nielegalne oferowanie usług zakwaterowania,

6. nielegalna sprzedaż żywych zwierząt.

Nie powinieneś też wprowadzać treści naruszających zasady współżycia społecznego lub niezgodnych z warunkami korzystania z naszych Usług, w tym postanowień, zasad, warunków i regulaminów związanych z naszą Stroną internetową – w zakresie, w jakim dotyczą wprowadzania przez Ciebie treści w ramach Strony internetowej.

W szczególności w ramach korzystania z naszej Strony zabronione jest wprowadzanie treści mogących stanowić:

1. Upokarzające, obrażające lub poniżające materiały: wszelkie treści mogące być uznane za obraźliwe lub poniżające, a także mogące naruszać czyjekolwiek dobre imię.

2. Treści erotyczne: materiały o charakterze pornograficznym lub inne treści o wyraźnym podłożu seksualnym.

3. Nieprawdziwe informacje i dezinformacja: rozpowszechnianie fałszywych informacji lub treści wprowadzających użytkowników w błąd, w szczególności co do stanu wiedzy medycznej lub naukowej.

4. Propaganda i ideologie totalitarne: materiały promujące ideologie lub działania uznane w Polsce za nielegalne lub godzące w wartości demokratycznego państwa prawa.

5. Spam i niezamówione informacje reklamowe: wysyłanie lub publikowanie niezamówionych materiałów reklamowych lub marketingowych.

6. Naruszenie praw własności intelektualnej: publikowanie treści bez odpowiednich praw lub licencji, naruszających prawa autorskie lub prawa własności przemysłowej.

7. Podszywanie się pod innych użytkowników: udawanie kogoś innego lub publikowanie treści w imieniu innej osoby bez jej zgody.

8. Treści niezwiązane z działalnością Strony internetowej: publikowanie materiałów, które nie są związane z tematyką lub celem działania Strony internetowej.

9. Treści powszechnie uznane za nieprzyzwoite: w tym wulgaryzmy.

§ 8 ZGŁASZANIE NIELEGALNYCH TREŚCI I MODEROWANIE

Jeśli chcesz zgłosić nam nielegalne treści, skontaktuj się z nami za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych w § 2.

Prosimy, abyś w zgłoszeniu zawarł/a:

1. Wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których zarzucasz, że odpowiednie informacje stanowią nielegalne treści.

2. Jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację nielegalnych treści, stosownie do rodzaju treści i konkretnego rodzaju usługi hostingu.

3. Twoje imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail - z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy 2011/93/UE (tj. przestępstw seksualnych wobec dzieci i pornografii dziecięcej).

4. Oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie, że informacje i zarzuty w zgłoszeniu są prawidłowe i kompletne.

Wystarczy, że umieścisz te informacje w Twojej wiadomości. Możesz skorzystać ze wzoru zgłoszenia stanowiącego Załącznik nr 2 do Regulaminu.

Zbieramy te informacje ze względu na art. 16 ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych), tzw. DSA.

W przypadku wysłania zgłoszenia w formie wiadomości e-mail lub podania w nim Twoich elektronicznych danych kontaktowych – potwierdzimy Ci otrzymanie zgłoszenia.

Poinformujemy Cię również o działaniach, jakie podjęliśmy wobec zgłoszonych przez Ciebie nielegalnych treści oraz o możliwościach odwołania się od naszej decyzji.

MODEROWANIE TREŚCI

Treści wprowadzane przez użytkowników są przez nas moderowane w odpowiedzi na zgłoszenia użytkowników.

Reagujemy na wszelkie zgłoszenia dotyczące możliwego naruszenia prawa lub zasad współżycia społecznego, postanowień, zasad, warunków i regulaminów związanych z naszą Stroną internetową. Bezzwłocznie podejmujemy odpowiednie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do nielegalnych treści – gdy tylko uzyskamy taką wiedzę lub wiadomość.

Możemy też z własnej inicjatywy moderować treści wprowadzane przez użytkowników. Pamiętaj, że nie jesteśmy zobligowani do samodzielnego wyszukiwania nielegalnych treści.

Moderowanie treści ma miejsce w oparciu o przepisy prawa, w szczególności przepisy aktu o usługach cyfrowych (DSA).

UZASADNIENIE DZIAŁAŃ, KTÓRE PODEJMUJEMY WOBEC TREŚCI OD UŻYTKOWNIKÓW

W przypadku podjęcia działań wobec treści nielegalnych lub niezgodnych z opisanymi w tym dokumencie zasadami, informujemy wszystkich zainteresowanych odbiorców – o ile znamy ich odpowiednie elektroniczne dane kontaktowe – o nałożonych na treści lub odpowiedzialnego za nie użytkownika ograniczeniach, o ile ze względu na charakter usługi lub inne postanowienia wiążących nas umów mają zastosowanie, w postaci:

1. Ograniczenia w zakresie widoczności określonych informacji przekazywanych przez nas, w tym usuwanie treści, uniemożliwianie dostępu do treści lub depozycjonowanie treści.

2. Zawieszenie, zakończenie lub inne ograniczenie płatności pieniężnych.

3. Zawieszenie lub zakończenie świadczenia usługi w całości lub w części.

4. Zawieszenie lub zamknięcie konta odbiorcy usługi.

Każde podjęte przez nas działanie zostanie uzasadnione.

Możemy odstąpić od takiej informacji, jeżeli treści są wprowadzającymi w błąd treściami handlowymi o dużej objętości.

§ 9 REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Strony internetowej i Usług, w tym treści wprowadzanych przez użytkowników, prosimy składać za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych w § 2.

2. Rozpatrujemy reklamacje w ciągu 14 dni od ich otrzymania.

Usługobiorcy uprzywilejowani

1. Usługodawca ponosi wobec Usługobiorcy uprzywilejowanego odpowiedzialność za zgodność świadczenia z Umową, przewidzianą przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym zwłaszcza przez przepisy Ustawy o prawach konsumenta.

2. W przypadku niewłaściwej realizacji przez Usługodawcę Umowy, Usługobiorca uprzywilejowany ma możliwość skorzystania z uprawnień uregulowanych w rozdziale 5b Ustawy o prawach konsumenta.

3. Jeżeli Usługodawca nie dostarczył usługi cyfrowej, Usługobiorca uprzywilejowany może wezwać go do jej dostarczenia. Jeżeli mimo to Usługodawca nie dostarczy usługi cyfrowej niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez Usługodawcę i Usługobiorcę uprzywilejowanego terminie, Usługobiorca uprzywilejowany może odstąpić od Umowy.

4. Usługobiorca uprzywilejowany może odstąpić od Umowy bez wzywania do dostarczenia usługi cyfrowej, jeżeli:

a) z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy usługi cyfrowej lub

b) Usługobiorca uprzywilejowany i Usługodawca uzgodnili lub z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia usługi cyfrowej miał istotne znaczenie dla Usługobiorcy uprzywilejowanego, a Usługodawca nie dostarczył jej w tym terminie.

5. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Umową usługi cyfrowej dostarczanej w sposób ciągły (Konto, Newsletter), który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z Umową usługa miała być dostarczana.

6. Jeśli usługa cyfrowa jest niezgodna z Umową, Usługobiorca uprzywilejowany może żądać jej doprowadzenia do zgodności z tą umową.

7. W przypadku braku zgodności usługi cyfrowej z Umową Usługobiorca uprzywilejowany ma obowiązek współpracy z Usługodawcą, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia, czy brak zgodności usługi cyfrowej z Umową w odpowiednim czasie wynika z cech środowiska cyfrowego Usługobiorcy uprzywilejowanego.

8. Dodatkowo, jeżeli usługa cyfrowa jest niezgodna z Umową, Usługobiorca uprzywilejowany może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od tej umowy, gdy:

a) doprowadzenie do zgodności usługi cyfrowej z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów stosownie do art. 43m ust. 2 i 3 Ustawy o prawach konsumenta;

b) Usługodawca nie doprowadził usługi cyfrowej do zgodności z Umową w rozsądnym czasie od chwili, w której Usługodawca został poinformowany przez Usługobiorcę uprzywilejowanego o braku zgodności z tą umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Usługobiorcy uprzywilejowanego, uwzględniając charakter oraz cel tej usługi cyfrowej, w jakim jest wykorzystywana;

c) brak zgodności usługi cyfrowej z Umową występuje nadal, mimo że Usługodawca próbował doprowadzić usługę cyfrową do zgodności z tą umową;

d) brak zgodności usługi cyfrowej z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia odstąpienie od Umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego w art. 43m Ustawy o prawach konsumenta (tj. żądania doprowadzenia usługi cyfrowej do zgodności z umową);

e) z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on usługi cyfrowej do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Usługobiorcy uprzywilejowanego.

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Usługodawca informuje Konsumenta o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów.

Konsument może skorzystać m.in. z pomocy odpowiedniego Europejskiego Centrum Konsumenckiego z Sieci Europejskich Centrów Konsumenckich. Centra udzielają informacji o prawach konsumentów i pomagają w rozwiązaniu sporu w przypadku zakupów transgranicznych. Pomoc Europejskich Centrów Konsumenckich jest co do zasady bezpłatna. Lista Centrów Konsumenckich właściwych dla danego państwa znajduje się pod adresem: https://konsument.gov.pl/eck-w-europie/

Ponadto, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej można skorzystać z następujących form wsparcia:

a) mediacji prowadzonej przez właściwy terenowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, do którego należy się zwrócić z wnioskiem o mediację. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz inspektoratów znajduje się tutaj: https://uokik.gov.pl/kontakt-inspekcja-handlowa

b) pomocy właściwego terenowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, do którego należy złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz inspektoratów dostępny jest pod adresem: https://uokik.gov.pl/kontakt-inspekcja-handlowa

2. Poprzednie postanowienie ma charakter informacyjny i nie stanowi zobowiązania Usługodawcy do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.

3. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest dobrowolne zarówno dla Usługodawcy jak i Konsumenta.

4. Konsument może dodatkowo skorzystać z bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.

§ 10 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Usługobiorca uprzywilejowany ma prawo odstąpić od zawartej z Usługodawcą Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

2. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia tej Umowy.

3. Aby Usługobiorca uprzywilejowany mógł skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). W tym celu Usługobiorca uprzywilejowany może skorzystać z danych Usługodawcy podanych w § 2 Regulaminu albo użyć funkcji odstąpienia od umowy, o której mowa w ust. 4.

4. Usługobiorca uprzywilejowany może wykonać prawo odstąpienia od umowy zawartej przez internet za pomocą funkcji odstąpienia od umowy, dostępnej na stronie internetowej https://velomania.pl/odstapienie-od-umowy. W przypadku skorzystania z tej funkcji,

Usługodawca bez zbędnej zwłoki prześle Usługobiorcy uprzywilejowanemu potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną), w tym jego treść oraz datę i godzinę złożenia.

5. Usługobiorca uprzywilejowany może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy umieszczonego na końcu Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Przejdź do formularza odstąpienia od umowy.

6. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy wystarczy, że Usługobiorca uprzywilejowany wyśle informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

§ 11 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Usługobiorcę w związku z korzystaniem ze Strony internetowej i Usług jest Usługodawca. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę – w tym o pozostałych celach oraz podstawach przetwarzania danych, a także o odbiorcach danych, znajdują się w dostępnej w Sklepie polityce prywatności – ze względu na zasadę przejrzystości, zawartą w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych – „RODO".

2. Celem przetwarzania danych Usługobiorcy jest:

a) prowadzenie Konta i dostarczanie Newslettera; podstawą przetwarzania danych osobowych w tym przypadku jest Umowa lub działania podejmowane na żądanie Usługobiorcy, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

b) analiza efektywności wysłanych w ramach Umowy wiadomości, celem ustalenia ogólnych zasad dotyczących skutecznej wysyłki w działalności Usługodawcy; podstawą przetwarzania danych osobowych w tym celu jest prawnie uzasadniony interes Usługodawcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

c) ustalenie, dochodzenie lub obrona ewentualnych roszczeń związanych z Umową; podstawą przetwarzania danych osobowych w tym celu jest prawnie uzasadniony interes Usługodawcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Podanie danych przez Usługobiorcę jest dobrowolne, ale jednocześnie konieczne do zawarcia Umowy i świadczenia Usług. Niepodanie danych spowoduje, że Umowa nie będzie mogła być zawarta, a Usługodawca nie będzie mógł świadczyć Usług.

4. Dane Usługobiorcy będą przetwarzane do momentu, w którym:

a) przestanie obowiązywać Umowa;

b) ustanie możliwość dochodzenia roszczeń przez Usługobiorcę lub Usługodawcę, związanych z Umową;

c) zostanie przyjęty sprzeciw Usługobiorcy wobec przetwarzania jego danych osobowych – w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych był uzasadniony interes Usługodawcy – w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku.

5. Usługobiorcy przysługuje prawo żądania:

a) dostępu do swoich danych osobowych,

b) ich sprostowania,

c) usunięcia,

d) ograniczenia przetwarzania,

e) przeniesienia danych do innego administratora
a także prawo:

f) wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Usługobiorcy – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez Usługodawcę).

6. W celu realizacji swoich praw, Usługobiorca powinien skontaktować się z Usługodawcą.

7. W przypadku gdy Usługobiorca uzna, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, Usługobiorca może złożyć skargę do organu właściwego dla ochrony danych osobowych. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Zasady przetwarzania danych osobowych i wykorzystywania plików cookies wskazane są w polityce prywatności dostępnej w Sklepie.

§ 12 ZMIANA REGULAMINU LUB USŁUG

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu tylko z ważnych przyczyn. Jako ważną przyczynę rozumie się konieczność zmiany Regulaminu spowodowaną:

a) zmianą funkcjonalności Usług, w tym wprowadzeniem nowych Usług lub rezygnacją z dotychczasowych, wymagającą modyfikacji Regulaminu lub

b) zmianą przepisów prawa, mającą wpływ na realizację Umowy przez Usługodawcę lub dostosowaniem usług do zaleceń, wytycznych, nakazów lub zakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji lub decyzji uprawnionych władz publicznych lub

c) zmianą danych kontaktowych lub identyfikacyjnych Usługodawcy albo adresów stron internetowych wskazanych w Regulaminie lub

d) zmianą warunków technicznych lub sposobu świadczenia Usług, spowodowaną względami technicznymi lub technologicznymi, w szczególności zmianą lub aktualizacją oprogramowania

Sklepu albo dostawcy usług wykorzystywanych do świadczenia Usług (np. platformy sklepowej lub systemu wysyłki Newslettera) lub

e) koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa Usług lub ochrony Usługobiorców, w szczególności przeciwdziałania nadużyciom, oszustwom lub naruszeniom bezpieczeństwa danych lub

f) koniecznością usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich w Regulaminie albo wprowadzenia zmian porządkowych lub redakcyjnych, w tym połączenia lub podziału dokumentów regulujących Usługi, które nie pogarszają sytuacji Usługobiorców.

2. Informacja o planowanej zmianie Regulaminu zostanie wysłana na adres e-mail przypisany do Konta lub podany przy zapisie do Newslettera co najmniej na 7 dni przed wprowadzeniem zmian w życie.

3. W przypadku gdy Usługobiorca nie sprzeciwi się planowanym zmianom do chwili wejścia ich w życie, przyjmuje się, że akceptuje je, co nie stanowi żadnej przeszkody do rozwiązania umowy w przyszłości.

4. W przypadku braku akceptacji dla planowanych zmian, Usługobiorca powinien wysłać informację o tym na adres e-mail Usługodawcy podany w § 2 Regulaminu, co będzie skutkować rozwiązaniem Umowy z chwilą wejścia w życie planowanych zmian.

5. Usługodawca może dokonać zmiany Usługi, która nie jest niezbędna do zachowania jej zgodności z Umową, z przyczyny wskazanej w ust. 1 lit. b lub z powodu zmiany funkcjonalności Usługi. Wprowadzenie zmiany, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie będzie się wiązać z jakimikolwiek kosztami po stronie Usługobiorcy uprzywilejowanego. Postanowienie ust. 2-4 stosuje się odpowiednio.

6. Jeżeli zmiana, o której mowa w ust. 5, istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Usługobiorcy uprzywilejowanego do Usługi lub korzystanie z niej, Usługodawca wyśle na adres e-mail Usługobiorcy uprzywilejowanego, z odpowiednim wyprzedzeniem, na trwałym nośniku, informację o właściwościach i terminie dokonania tej zmiany oraz prawach przysługujących w związku z tą zmianą Usługobiorcy uprzywilejowanemu.

7. Ze względu na jednorazowy charakter świadczenia polegającego na dostarczeniu Bonusu, zmiany w Regulaminie nie będą miały wpływu na Umowę w zakresie, w jakim obejmuje ona dostarczenie Bonusu.

§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.

2. Umowy są zawierane w języku polskim.

3. Umowy zawierane na podstawie niniejszego Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego, z zastrzeżeniem ust. 4.

4. Wybór prawa polskiego dla umowy zawartej na podstawie Regulaminu z Konsumentem nie uchyla i nie ogranicza praw Konsumenta przysługujących mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, znajdujących zastosowanie dla Konsumenta w sytuacji, w której nie ma miejsca wybór prawa. Oznacza to w szczególności, że jeśli właściwe dla danego Konsumenta przepisy krajowe przewidują ochronę szerszą niż wynikająca z niniejszego Regulaminu lub prawa polskiego – stosuje się tę ochronę szerszą.

5. W przypadku ewentualnego sporu z Usługobiorcą niebędącym Usługobiorcą uprzywilejowanym, związanego z Umową, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – wzór formularza odstąpienia od umowy. Konsument lub Przedsiębiorca uprzywilejowany może, ale nie musi z niego skorzystać:

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Pobierz formularz odstąpienia od umowy (PDF)

VELOMANIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Fordońska 53, 85-719 Bydgoszcz
adres e-mail: reklamacje@velomania.pl

- Ja/My(*) ..... niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi(*) / o dostarczenie treści cyfrowych w postaci(*):

.....
.....
.....
.....
.....
.....

- Data zawarcia umowy(*)
.....
.....

- Imię i nazwisko Konsumenta(-ów) / Przedsiębiorcy(-ów) uprzywilejowanego(-ych):
.....
.....

- Adres Konsumenta(-ów) / Przedsiębiorcy(-ów) uprzywilejowanego(-ych):
.....
.....
.....
.....

.....
Podpis Konsumenta(-ów) / Przedsiębiorcy(-ów) uprzywilejowanego(-ych)
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data .....

(*) Niepotrzebne skreślić.

Załącznik nr 2 do Regulaminu – wzór zgłoszenia nielegalnych treści

W celu usprawnienia procesu zgłaszania nielegalnych treści zachęcamy do przesyłania informacji zgodnie z poniższym wzorem. Skorzystanie z wzoru NIE JEST obowiązkowe.

Pobierz formularz zgłoszenia DSA (PDF)

Imię i nazwisko zgłaszającego: ……

Adres e-mail zgłaszającego: ……

(Pola na dane zgłaszającego nie odnoszą się do zgłoszeń dotyczących informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy 2011/93/UE, tj. przestępstw seksualnych wobec dzieci i pornografii dziecięcej)

Adres/y URL, pod którym znajdują się zgłaszane przeze mnie treści:
.....

Ewentualne dodatkowe informacje, które pozwolą na zidentyfikowanie zgłaszanej treści:
.....

Uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których zarzucam, że zgłaszane informacje stanowią nielegalne treści:

……

……

……

……

Oświadczam, że w dobrej wierze powziąłem/powzięłam przekonanie, że informacje i zarzuty w moim zgłoszeniu są prawidłowe i kompletne.